

# MILJØRAPPORT 2021

## MILJØ ER DEN STØRSTE RISIKO-FAKTOREN FOR VIKEN SKOG

Viken Skog jobber kontinuerlig med å forbedre seg både når det gjelder kvalitet på utført arbeid i verdikjeden og miljøhensyn. Selskapet retter seg etter ISO 9001, ISO 14001 og Norsk PEFC™ Skogstandard. I tillegg har Viken Skog en gruppesertifiseringsavtale for FSC®FM.

### 1 HOVEDMÅL

Viken Skog har syv hovedmål:

- 1 **Ivareta mennesker og miljøverdier**
- 2 **Vekst i tømmervolum og markedsandel**
- 3 **Lønnsom drift og avkastning på andelskapitalen**
- 4 **Arbeide for best mulig avkastning over tid på arealet til skogeier**
- 5 **Være den foretrukne samarbeidspartner i verdikjeden for skog**
- 6 **Arbeide for å bedre rammebetingelsene for hele verdikjeden i skogbruket**
- 7 **Være bidragsyter til bioøkonomien ved å arbeide for ny bærekraftig og klimavennlig skogbasert industri i Norge**

### 2 REGISTRERTE AVVIK - FORBEDRINGSTILTAK

Alle hendelser, klager og eksterne henvendelser registreres i styrings-systemet TQM. I 2021 ble det registrert 47 uønskede hendelser (avvik) og 5 forbedringsforslag. Dette er en forbedring fra tidligere år, og vi jobber målrettet med å redusere antall avvik.

Registrerte avvik i hele organisasjonen:

HOVEDOMRÅDE	2021	2020	2019	2018
Økonomi og administrasjon	0	2	0	1
Informasjon, Organisasjon, Kommunikasjon	0	1	3	4
Innkjøp av virke og salg av tjenester	19	32	26	32
IT-Drift og Support	0	2	1	2
Kvalitet og Miljø	8	3	10	3
Ledelse	0	1	3	1
Måling	0	1	0	0
Personal og HMS	0	0	1	3
Planlegging, avvirkning og transport	16	35	18	13
Produktidentifikasjon og sporbarhet	0	0	3	0
Salg av virke	2	1	2	5
Strategisk Skogplan	2	0	0	0
Sertifisering	0	0	0	0
<b>Sum Avvik</b>	<b>47</b>	<b>78</b>	<b>67</b>	<b>64</b>

Alle registrerte uønskede hendelser er tatt med her. Dette inkluderer også resultatene fra interne og eksterne revisjoner. Av alle disse har seks avvik fått kategorien «høy alvorlighetsgrad». Disse omhandler manglende dokumentasjon (miljørapport etter hogst), tiurleiker og sporskader. I de fleste tilfellene er årsaken at Viken Skogs rutiner ikke ble fulgt. Dette viser likevel hvor Viken Skog SA har forbedringspotensialet, og er områder vi skal rette søkelys mot i 2022. Blant annet har vi styrket kompetansen når det gjelder undersøkelse av tiurleiker og rovfuglbiotoper. For kulturoppdrag er kvaliteten på arbeidet bra.

### 3 INTERNE REVISJONER

#### 3.1. Feltrevisjoner 2021, Norsk PEFC Skogstandard

Av 126 reviderte oppdrag ble det registrert følgende 64 avvik. Skogeierne fikk også spørsmål om hvorvidt de var fornøyde med arbeidet Viken Skog hadde gjort.

	2021	2020	2019	2018	2017	
<b>AVVIK</b>	<b>ANTALL</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	
Miljørapport/dokumentasjon	39	31	18	26	19	39
Terrengtransport	9	7	4	5	13	7
Feil kontrakt, manglende underskrift	4	3	7	9	12	9
Livsløpstrær	3	2	6	2	3	0
BVO (ikke nøkkelbiotoper)	3	2				
Kantsone	3	2	1	10	1	3
Brudd på lover og forskrifter	1	1		2	2	2
Kulturminner	1	1	0	2	2	0
Nøkkelbiotop	1	1	0	0	1	2
PEFC Kompetanse	0	0	0	0	0	2

Rød =



Grønn =





Trenden viser at Viken Skog fortsatt må jobbe med å få inn miljørapporter og korrekt dokumentasjon på oppdragene. De fleste avvikene stammer fra hogst der skogeieren selv administrerer skogsdriften.

Den interne feltrevisjonen knyttet til PEFC viser at det er for mange avvik når det gjelder terrengtransport. Dette gjelder i hovedsak manglende forebyggende tiltak. Siden allmennheten er opptatt av sporskader, blir det viktig å arbeide med dette i 2022.

Vi vil gjerne høre fra skogeierne om hvor fornøyde de er med arbeidet Viken Skog har utført. Dette ble derfor igjen et eget spørsmål under revisjonen. De fleste er fornøyde med oss, og vi er glad for nyttige forbedringsforslag. Av de 21 skogeierne vi spurte, fikk vi følgende fordeling:

#### Hvor godt fornøyd var du med den utførte driften?

Ikke drift til avtalt tid	3
Henting av tømmer for seint	4
Dårlig oppfølging av skogbruksleder	6
Svært fornøyd	11

#### 3.2. Intern revisjon FSC®FM (Forest management)

I 2021 fikk åtte skogeiere besøk av revisor. Revisjonen omfattet stort sett samme sjekkpunkt som den planlagte eksterne revisjonen. Dette for å få et helhetlig bilde av situasjonen. Det ble registrert avvik hos sju skogeiere. Dette gjelder oppdatering av forvaltningsplanen med miljøarealer og manglende retningslinjer for å unngå erosjon og terrengskader i forbindelse med veibygging eller skogsdrift. Ingen skogeiere fikk avvik på utførte hogster, noe som er veldig bra.

## 4 EKSTERNE REVISJONER

### 4.1. Intertek

Intertek reviderer Viken Skog etter standardene ISO 9001, ISO 14001, Norsk PEFC Skogstandard, PEFC COC og FSC COC/CW. I september gjennomførte selskapet en oppfølgende revisjon av Viken Skog som pågikk i mer enn to uker. I alt ble det gitt tre mindre avvik:

1. *Entreprenører har ikke utført risikovurdering ved hogstplanlegging i henhold til avtale.*
2. *Manglende produksjons- og miljørapport etter hogst.*
3. *Ikke fulgt rutine ved hogstplanlegging ved tiurleiker.*

I november ble det gjennomført revisjon av PEFC COC/CS og FSC COC/CW med revisor Lina Westmann.

#### PEFC COC/CS:

Ingen registrerte avvik i 2021.

#### FSC COC/CW:

Ingen registrerte avvik i 2021.

### 4.2. FSC Ekstern revisjon

WSP reviderer Viken Skog etter standarden FSC®FM. På grunn av koronasituasjonen forgikk all revisjon digitalt, og revisjonen ble gjennomført i løpet av én uke. Ti skogeiere, i tillegg til gruppeleder, ble intervjuet via Teams. Det ble registrert tre mindre avvik:

1. *Gruppeprosedyrer må oppdateres etter ny standard i FSC®FM for Norge. (Ny standard ikke mottatt 01.02.22).*
2. *Bruk av ulike maler (samme mal skal brukes ved alle interne revisjoner).*
3. *Én skogeier hadde ikke skriftlig avtale med entreprenøren.*

## 5 KLAGER

Viken Skog har mottatt 14 klager i 2021. Disse gjelder stort sett varierende kvalitet på planting og ungskogpleie og treg tømmertransport.

## 6 EKSTERNE HENVENDELSER

Viken Skog har mottatt 45 eksterne henvendelser i 2021. I hovedsak kommer henvendelsen fra naturvernhold og om manglende etterlevelse av Norsk PEFC Skogstandard. Henvendelsene etterspør hensyn ved hogst nært rovfugleir og tiurleiker, reparasjon av sporskader og informasjon om nøkkelbiotoper og andre biologisk viktige områder. Der det blir funnet rutinesvikt hos Viken Skog, blir henvendelsen behandlet som et avvik. I år har vi blant annet jobbet med informasjonsflyten rundt tiurleiker.

## 7 UTFORDRINGER

Innlevering av miljørapport etter hogst har vært noe mangelfull i 2021, og dette er også noe vi har opplevd i årene før. Vi vil derfor ha økt oppmerksomhet rundt miljørapportering i 2022. Vi ønsker blant annet å få avklart hvor rutinen svikter. Med et mer utfordrende klima vil terrengtransport bare bli mer krevende i fremtiden. Vi skal derfor fortsette med kursing i «sporløs kjøring» og øke hensynene vi skal ta når hogsten foregår nært vassdrag. Stormskadene fra november understreker også utfordringer i nyvurderinger av biologisk viktige områder og hvilke hogstmetoder som brukes i vindutsatte områder.



Symbolet for bærekraftig skogbruk

